

Oggetto della Ricerca

Il progetto iLuMinAS mira a prototipare un tool che utilizza un modello addestrato con le informazioni dai ticket di service desk, i manuali di uso e manutenzione, nonché schede di intervento e riparazione di macchine, per affrontare la carenza di personale qualificato nei processi di assistenza delle aziende fornitrici di questi device. iLuMinAS si focalizza sull'integrazione di modelli di apprendimento automatico e LLM, insieme a strumenti di Knowledge Management, per razionalizzare e codificare la conoscenza nel settore, consentendo un servizio post-vendita più efficiente e flessibile. Questo sarà raggiunto attraverso la prototipazione sperimentale di un assistente informatico per supportare gli operatori nelle decisioni e nel troubleshooting, oltre alla generazione di documentazione tecnica attraverso soluzioni AI-based.